

**A NEMZETKÖZI BANKÁRKÉPZŐ KÖZPONT ZRT.**

**(továbbiakban: Bankárképző)**

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

A Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt. (továbbiakban „Bankárképző”), mint a [www.bankarkepzo.hu](http://www.bankarkepzo.hu) a [www.effas.hu](http://www.effas.hu) és a [www.ptszt.hu](http://www.ptszt.hu) weboldal (a továbbiakban: Honlap) üzemeltetője ezúton teszi közzé a Honlaphoz kapcsolódó szolgáltatások keretében végzett adatkezelésre vonatkozó szabályokat, adatvédelmi, adatkezelési elveket, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást.

A Honlap felhasználója (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) a honlap látogatója. A Felhasználó a Honlap használatának megkezdésével, a **Honlap látogatásával egyben elfogadja** a honlap jelen Tájékoztatóban foglalt **valamennyi felhasználási feltételét**.

Ha a Tájékoztatóban változás történik, a változtatások felkerülnek a Honlapra. Kérjük, bizonyos időközönként ellenőrizze az Adatkezelési Tájékoztatót, különösen mielőtt személyes azonosításra alkalmas információkat közölne az oldalon keresztül. A felhasználó automatikusan elfogadja az Adatkezelési Tájékoztató változásait azzal, hogy a változtatás után a honlapot tovább használja.

**Hatályos**

**2022. február 22-től**

## Tartalom

1.	AZ ADATKEZELŐ ADATAI .....	3
2.	A FELHASZNÁLÓK ÁLTAL KIFEJEZETTEN MEGADOTT ADATOK KEZELÉSE.....	3
2.1.	Kezelt adatok köre rendezvényre történő jelentkezéskor .....	3
2.2.	Kezelt adatok köre képzésre történő jelentkezéskor .....	4
2.3.	Kezelt adatok köre hírlevél feliratkozáskor.....	6
2.4.	Kezelt adatok köre álláshirdetésre történő jelentkezéskor .....	7
3.	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA .....	7
4.	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA .....	7
5.	AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS.....	8
6.	ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK.....	8
7.	A FELHASZNÁLÓ JOGAI AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATBAN .....	8
8.	A WEBOLDAL HASZNÁLATÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN EGYÉBKÉNT GYŰJTÖTT INFORMÁCIÓK .....	10
9.	AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGE .....	11
10.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK .....	11

## 1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

- Az adatok kezelője a Honlapot üzemeltető **Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt.**
- Székhelye: 1011 Budapest, Szalag u. 19. Cégbiztosítási száma: Cg.01-10-041161
- E-mail címe: [bankarkepzo@bankarkepzo.hu](mailto:bankarkepzo@bankarkepzo.hu)
- Telefon: 06-1-2240-700
- Fax: 06-1-2011-330
- Honlap: [www.bankarkepzo.hu](http://www.bankarkepzo.hu)

**Az adatok feldolgozását** a Bankárképző végzi. A Bankárképző fenntartja a jogot, hogy a jövőben adatfeldolgozókat vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Tájékoztató módosításával tájékoztatja a Felhasználókat.

**Az adatkezelés jogalapja:** A Bankárképző a szolgáltatására történő regisztráció, a szolgáltatás teljesítése vagy hírlevél feliratkozás során a tudomására jutott bármely személyes adatot a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ("Adatvédelmi törvény") és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete rendelkezései szerint kezel. A Felnőttképzési törvény (2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről) hatálya alá eső képzések tekintetében Felnőttképzési törvény előírásai is irányadók. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé.

## 2. A FELHASZNÁLÓK ÁLTAL KIFEJEZETTEN MEGADOTT ADATOK KEZELÉSE

**A kezelt adatok köre:** A Honlap szolgáltatásainak igénybevétele során kifejezetten megadott, illetve rendelkezésre bocsátott személyes adatok

### 2.1. Kezelt adatok köre rendezvényre történő jelentkezéskor

Rendezvény a nem képzési programnak minősülő esemény, pl. workshop, konferencia. A Honlapon meghirdetett rendezvényekre történő jelentkezéskor a **következő személyes adatok megadása szükséges:**

- vezetéknev
- keresztnév
- e-mail cím
- telefonszám
- munkahely megnevezése
- beosztás
- finanszírozó és a finanszírozó adatai

A Bankárképző fenntartja a jogot, hogy bizonyos rendezvényre történő regisztráció esetén a Felhasználótól további személyes adatot kérjen be, melynek kezelésére vonatkozóan jelen Tájékoztatóban, illetve a Képzési megállapodásban / felnőttképzési szerződésben meghatározottak érvényesek.

A Bankárképző a számla kiállítása céljából további adatokat kér a jelentkezőtől. a hatályos számviteli előírásoknak megfelelően (számla kötelező adattartalma). A számla, illetve annak

adatai továbbításra kerülnek annak kiállítása és feldolgozása céljából a pénzügyi informatikai rendszereink üzemeltetői, illetve külső pénzügyi és könyvelő cég felé.

A rendezvény megvalósítása lehet tantermi vagy online streamelt, ill. elképzelhető e-learning tananyag kiegészítéssel. A Bankárképző e-learning felületének használatához személyhez kötődő közösségi azonosítót használunk, így a felhasználóknak javasolt LinkedIn, Google vagy Facebook profillal rendelkeznie. Azonban igény esetén a bejelentkezés csupán e-mail cím használatával is megoldható. A bejelentkezéshez jelszót kell létrehozni.

A Bankárképző számos rendezvényénél szakmai és érdekképviselői szervezetekkel, más oktatási intézményekkel együtt végzi a rendezvény szervezési és oktatási tevékenységét, ill. néhány rendezvényénél szakmai egyesület gyakorol felügyeleti jogot a rendezvény felett. Ehhez kapcsolódóan sor kerülhet a résztvevőkre vonatkozó adatok továbbítására a megjelölt szakmai szervezetek felé.

A Bankárképző által szervezett online eseményeken a résztvevő a meetingbe való bejelentkezéssel elfogadja, hogy az eseményen résztvevő többi személy látni fogja a nevét. Amennyiben a szervezők megkérik a kamera bekapcsolására, úgy az arcát is. Ez olyan esetben is megtörténhet, ha az eseményről nem készül felvétel.

A Bankárképző szervez olyan rendezvényeket, amelyekre videófelvétel készül – erre a Bankárképző a rendezvény leírásánál a honlapon felhívja a résztvevők figyelmét. Az eseményre történő jelentkezéssel a résztvevő hozzájárul ahhoz, hogy az esemény keretében a résztvevőről a Bankárképző képfelvételeket készítsen és azokat oktatási anyagai és reklámanyagai részeként ellenszolgáltatás nélkül, határozatlan ideig, területi korlátozás nélkül, tetszőleges módon (így különösen internetes reklámokban, nyomtatott médiában, egyéb reklámanyagokon) felhasználja, nyilvánosságra hozza és tetszőleges példányszámban terjessze.

A Munkáltató által a munkavállalói számára megrendelt rendezvény esetén a Munkáltató felé történhet adattovábbítás.

Ezen pontban megjelölt adatkezelés jogalapja a Felhasználó hozzájárulása. Az adatkezelés célja a rendezvény megvalósítása és a résztvevők pontos tájékoztatása.

## **2.2. Kezelt adatok köre képzésre történő jelentkezéskor**

A Honlapon meghirdetett képzésekre történő jelentkezéskor a **következő személyes adatok megadása szükséges:**

- vezetéknev
- keresztnév
- e-mail cím
- telefonszám
- munkahely megnevezése
- beosztás
- szakmai terület
- finanszírozó, és a finanszírozó adatai

A Bankárképző a számla kiállítása céljából további adatokat kér a Felhasználótól a hatályos számviteli előírásoknak megfelelően (számla kötelező adattartalma). A számla, illetve annak adatai továbbításra kerülnek annak kiállítása és feldolgozása céljából a pénzügyi informatikai rendszereink üzemeltetői, illetve külső pénzügyi és könyvelő cég felé.

A Felhasználó jelentkezése után a Bankárképző felveszi a kapcsolatot az adott programra jelentkező Felhasználóval, a továbbiakban már: Résztvevővel. A képzés megvalósítása lehet tantermi, online streamelt vagy e-learning képzés, ill. elképzelhető tantermi vagy online streamelt képzés e-learning

tananyag kiegészítéssel. A Bankárképző e-learning felületének használatához email címet vagy személyhez kötődő közösségi azonosítót használunk. A bejelentkezéshez jelszót kell létrehozni.

A Felnőttképzési törvény (2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről) szerint megvalósuló képzéseknél további adatokat kell elkérnünk és kezelnünk a törvényi előírásoknak megfelelően. A felnőttképzési tevékenység érdekében kezelhető személyes adatok körét a Felnőttképzési törvény az alábbiak szerint határozza meg:

- születési név
- születési idő
- születési hely
- anyja neve
- legmagasabb iskolai végzettség

A felnőttképzési törvény értelmében kötelesek vagyunk a Részvevők adatait továbbítani a felnőttképzési adatszolgáltató rendszerbe.

A FAR adatbázis intézményi kezelője:

A FAR-t a felnőttképzési államigazgatási szerv kezeli, ennek jogszabályban kijelölt intézménye:

Név: Pest Megyei Kormányhivatal

Székhely: 1052 Budapest, Városház utca 7.

Képviseli: dr. Tarnai Richárd kormány megbízott

e-mail: [pest@pest.gov.hu](mailto:pest@pest.gov.hu)

Miután a Bankárképző a résztvevő megadott adatait rögzíti a FAR-ban, a rendszer automatikusan ellenőrzi az adatokat, összevetve azokat a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint nyilvántartott adatokkal.

A résztvevő a képzésen csak akkor vehet részt, ha az érintett a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatokat bocsátja rendelkezésére, illetve a rendelkezésére bocsátott személyes adatok valóságát kétséget kizáróan megállapítható. A Bankárképző fenntartja magának a jogot, hogy a résztvevő közreműködését kérje a személyes adatok ellenőrzéséhez, valamint a képzés megkezdéséhez szükséges feltételek meglétét igazoló dokumentumok bemutatásához.

A Bankárképző fenntartja a jogot, hogy bizonyos képzésre történő regisztráció esetén a Részvevőtől további személyes adatot kérjen be, melynek kezelésére vonatkozóan jelen Tájékoztatóban, illetve a Képzési megállapodásban / felnőttképzési szerződésben meghatározottak érvényesek.

A Bankárképző számos képzésénél szakmai és érdekképviseleti szervezetekkel, más oktatási intézményekkel együtt végzi az oktatási tevékenységét, ill. néhány képzésnél szakmai egyesület gyakorol felügyeleti jogot a képzés felett. Ehhez kapcsolódóan sor kerülhet a Részvevőkre vonatkozó adatok továbbítására a megjelölt szakmai szervezetek felé. Ezen adattovábbításokról a Részvevőt az alábbi módon tájékoztatja a Bankárképző:

- a Bankárképző által nyújtott, a felnőttképzési törvény szerint engedélyezett képzések (Ide tartozik az OKJ képzés valamint aVAP képzés), mely esetén Szolgáltató a Részvevőkkel felnőttképzési szerződést köt, a felnőttképzési szerződésben tájékoztatja a Részvevőt az adattovábbításról,
- a Bankárképző által nyújtott hosszabb, vizsgával záruló diplomaprogramok, ide tartozik az EFFAS program, ezen esetén a Bankárképző felnőttképzési szerződést köt a Részvevővel és ebben ad tájékoztatást az adattovábbításról,
- a Budapest Institute of Banking (BIB) intézménnyel közös képzési program esetén a regisztrációnál a másik szervezet általános szerződési feltételeit és adatkezelési szabályzatát is el kell fogadnia a Felhasználónak,
- az alább megjelölt képzések esetén adattovábbítás történik a megjelölt intézmény felé:
  - FEBI képzés esetén Magyar Bankszövetség felé;

- ESG képzés esetén az European Federation of Financial Analyst Societies (EFFAS) felé;
- Képesített Követeléskezelő Képzés esetén a Magyar Követeléskezelők és Üzleti Információt Szolgáltatók Szövetsége (MAKISZ) felé;
- VAP képzés esetén a [Befektetési Alapkezelők és Vagyonkezelők Magyarországi Szövetsége](#) (BAMOSZ) felé;
- MBT képzés esetén a Pénzügyi Tervezők Szakmai Tanácsa (PTSZT) és nemzetközi tanúsítvány kiadása esetén az European Financial Planning Association (EFPA) felé;
- Képesített bankbiztonsági specialista képzés esetén a Bankszövetség és az ISACA felé;
- Banki IT projektmenedzsment képzés esetén a Magyar Projektmenedzsment Szövetség felé;
- Munkáltató által a munkavállalói számára megrendelt képzés esetén a munkáltató felé.

Az ebben a fejezetben megjelölt adatkezelés célja a felnőttképzési szolgáltatás jogszabály előírásoknak megfelelő megvalósítása. Jogalapja a törvényi kötelezettség teljesítése. A felnőttképzési adatszolgáltatási rendszerben lévő adatok személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai célra átadhatóak a Központi Statisztikai Hivatal részére.

A Bankárképző által szervezett online képzéseknél a résztvevő a meetingbe való bejelentkezéssel elfogadja, hogy az eseményen résztvevő többi személy látni fogja a nevét. Amennyiben a szervezők megkérlik a kamera bekapcsolására, úgy az arcát is. Ez olyan esetben is megtörténhet, ha az eseményről nem készül felvétel.

A Bankárképző által szervezett képzésekhez számos esetben kapcsolódik vizsga is. A résztvevő a vizsga részvételhez elfogadja a vizsga feltételeit. A résztvevő egyértelmű azonosítása szükséges a vizsga megkezdéséhez, valamint a vizsga folyamán a vizsgafelügyelet videokamerás megfigyelés (egyes vizsgák esetében videó- és hangfelvétel) útján történik. Incidens esetén az résztvevő neve és az incidens körülményei rögzítésre kerülnek.

Adatkezelés célja: a vizsga folyamán a kamerafelvétel (kép- és hangfelvétel) készítésének célja a megkívánt felügyelet a vizsga biztonságának / integritásának biztosítása érdekében. Incidens esetén az adatkezelés célja a vizsga integritását sértő cselekmény dokumentálása. A vizsga eredményét megállapító dokumentumok esetében az adatkezelés célja a vizsgaeredmény dokumentálása. A vizsgára bocsátás során kezelt személyes adatok vonatkozásában az adatkezelés jogalapja a Bankárképző azon jogos érdeke, hogy a vizsga integritása biztosítva legyen, meggyőződhessenek a vizsgázó személyazonosságáról, valamint, hogy a szabályok tudomásul vétele és a jelenlét megfelelően igazolható legyen. A vizsga folyamán a kép és hangfelvétel készítése szintén a Bankárképző jogos érdeke, hogy a szabályok betartása ellenőrizhető, a csalások megelőzhetőek és felismerhetőek legyenek, továbbá, hogy a vizsga során előforduló incidensek bizonyíthatóak legyenek.

### **2.3. Kezelt adatok köre hírlevél feliratkozáskor**

A Bankárképző hírlevelére történő feliratkozáskor a **következő személyes adatok megadása szükséges:**

- teljes név
- e-mail cím

A Honlapon történő adatmegadásra kizárólag 18. életévüket betöltött személyek jogosultak. A Felhasználók kizárólag saját személyes adataikat adhatják meg a Honlapon. A Bankárképző a neki megadott személyes adatokat, azok valóságát – bizonyos tanfolyamokra történő

jelentkezés kivételével – nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, a Felhasználó felel. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. Amennyiben a Felhasználó nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő Felhasználó kötelessége a Felhasználó hozzájárulásának beszerzése.

Ha a résztvevő nem kíván többé hírlevelet kapni, a kiküldött hírlevél láblécében a „Leiratkozás.” linkre kattintva leiratkozhat a hírlevélről.

A személyes adatok kezelése a Felhasználó jelen tájékoztató ismeretében adott **önkéntes hozzájárulásán** alapul. Hírlevél küldési céllal megadott személyes adatait átadhatjuk email-küldési céllal adatfeldolgozónak.

## **2.4 Kezelt adatok köre álláshirdetésre történő jelentkezéskor**

A Honlapon meghirdetett álláshirdetésekre jelentkezéskor a Bankárképzővel megosztott személyes adatok körét a pályázó maga határozza meg az általa beküldött életrajz és egyéb dokumentumok kiválasztásával. A személyes adatok kezelése a Felhasználó jelen tájékoztató ismeretében adott **önkéntes hozzájárulásán** alapul.

Álláshirdetéshez kapcsolódó adatmegadásra kizárólag 18. életévüket betöltött személyek jogosultak. A jelentkezők kizárólag saját személyes adataikat adhatják meg. A Bankárképző a neki megadott személyes adatokat, azok valódiságát nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, a Felhasználó felel.

## **3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA**

Az adatkezelés célja a Bankárképző elérhető szolgáltatásainak nyújtása és a hatékony kapcsolattartás, valamint jogszabályi megfelelés biztosítása céljából.

A 2.1. pontban megnevezett esetben az adatkezelés különös célja a workshopra, rendezvényre jelentkező azonosítása, a Felhasználóval való kapcsolattartás, rendszeres tájékoztatás, a Felhasználó által megrendelt szolgáltatás teljesítése és az ehhez szükséges nyilvántartások elkészítése, valamint az esetlegesen felmerülő technikai problémák hatékony és gyors kezelése. Ezen túl történhet adatkezelés jogszabályi megfelelés biztosítása céljából.

A 2.2. pontban megnevezett esetben az adatkezelés különös célja a felnőttképzési tevékenység jogszabályoknak megfelelő nyújtása. Ehhez kapcsolódóan a Felhasználó / Résztvevő azonosítása, a vele való kapcsolattartás, rendszeres tájékoztatás, a Felhasználó / Résztvevő / Munkáltató által megrendelt szolgáltatás teljesítése és az ehhez szükséges nyilvántartások elkészítése, valamint az esetlegesen felmerülő technikai problémák hatékony és gyors kezelése. Ezen túl történhet adatkezelés jogszabályi megfelelés biztosítása céljából.

A 2.3. pontban megnevezett esetben az adatkezelés különös célja a Felhasználó részére rendszeres elektronikus hírlevél küldése a Bankárképző szakmai programjairól, szolgáltatásairól, illetve partnerintézménye ajánlatairól és esetleg egyéb hírekről. A hírlevél tartalmazhat reklámüzeneteket és üzletpolitikai célú megkereséseket.

A 2.4. pontban megnevezett esetben az adatkezelés különös célja a Felhasználó pályázatának értékelése munkaviszony létesítése céljából.

## **4. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA**

A Bankárképző a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállása alatt, illetve a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. A Bankárképző a személyes adatokat a tevékenységre vonatkozó jogszabályok és belső szabályzatok szerinti időtartamig őrzi meg. A személyes adatok a meghatározott időtartam leteltével, az adatkezelés céljának megszűnésével egyidejűleg, illetve az érintett kérésére haladéktalanul törlésre kerülnek.

## **5. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS**

A személyes adatok megismeréshez a Bankárképző és a Bankárképző munkatársai és foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében. Így például a Bankárképző oktatásszervezéssel foglalkozó munkatársai a képzéssel kapcsolatos adminisztráció elvégzése érdekében megismerik a Felhasználó személyes adatait.

A Bankárképző csak kivételes esetben, a felnőttképzéssel és szakképzéssel kapcsolatos jogszabályok és a számviteli szabályok által előírt esetben adja át a Felhasználó – jogszabályban meghatározott – személyes adatait harmadik fél számára. Személyes adatot jogszabály által előírt esetekben hatósági megkeresésekre, a jogszabályi előírások figyelembe vételével továbbítunk. Személyes adatokat az előzőeken túl a képzési megállapodásban / felnőttképzési szerződésben meghatározott esetekben továbbítunk az adott megadott feltételekkel. Az adatfeldolgozót minden esetben titoktartási kötelezettség terheli a feladat-ellátás során birtokába került személyes adat vonatkozásában. Csak olyan adatfeldolgozónak adunk át személyes adatokat, akik a személyes adatkezelés jogszabályi előírásait betartják.

A megadott adatokat nem kapcsoljuk össze más adatbázisokkal. Különleges adatot nem kezelünk.

## **6. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

A Bankárképző a Felhasználó által megadott személyes adatokat saját, Magyarországon található szerverén tárolja. A Bankárképző megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A Bankárképző gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat a Bankárképző harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

A Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Honlapon való megadása esetén – a Bankárképző intézkedései, biztonsági eszközei ellenére –, az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén a Bankárképző nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Felhasználónál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. A Bankárképző semmilyen módon nem felelős azon eseményekért, incidensekért és az ezekből eredő károkért, amely abból ered, hogy a Felhasználó megadhatta személyes adatait harmadik személyeknek (vagy nem védte eléggé és illetéktelen személyek birtokába került), akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Az adatbiztonság szempontjából fontos, hogy a nyilvános helyen és/vagy közös számítógépeken történő internetezéskor a Felhasználó használatot követően minden szükséges intézkedést tegyen (pl. kijelentkezés) annak érdekében, hogy idegenek a Felhasználó számítógépéhez ne férjenek hozzá, ne tudjanak a Felhasználó nevében tranzakciókat (feliratkozások, jelentkezések, megrendelések, stb.) végrehajtani.

## **7. A FELHASZNÁLÓ JOGAI AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATBAN**

### **Az átlátható tájékoztatás kéréshez való jog**

A Felhasználó a Bankárképző elérhetőségein keresztül írásban – személyazonosságának igazolásával és levelezési címének megadásával – tájékoztatást kérhet arról, hogy tájékoztassuk, a Bankárképző milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli, továbbá – a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén – kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait. A Bankárképző a kérelem



beérkezésétől számított legkésőbb 25 (huszonöt) napon belül, írásban ad tájékoztatást a kérelemben megfogalmazottakról.

#### **A helyesbítéshez való jog**

A Felhasználó a Bankárképző elérhetőségein keresztül írásban – személyazonosságának igazolásával és levelezési címének megadásával – kérheti, hogy a Bankárképző módosítsa valamely személyes adatát megjelölve a helyes adatokat (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét). A Bankárképző a helyesbítést haladéktalanul, de legfeljebb 25 (huszonöt) napon belül teljesíti, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Felhasználót. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

#### **A hozzájárulás visszavonása**

A Felhasználó bármikor jogosult arra, hogy a hírlevél (Izd. A/1.b) fogadásához, vagy az álláshirdetésre való jelentkezéshez (Izd. A/1.c) adott hozzájárulását ingyenesen, indoklás és korlátozás nélkül visszavonhatja. Az adott hozzájárulás visszavonása történhet a hírlevelek alján elhelyezett leiratkozásra kattintva, vagy írásban a Bankárképző elérhetőségein ([bankarkepzo@bankarkepzo.hu](mailto:bankarkepzo@bankarkepzo.hu) e-mail címen, illetve a pontos személyes adatait feltüntetve postai címünkre elküldött levélben). A Bankárképző a leiratkozási kérelem kézhezvételét követően a leiratkozó Felhasználó adatait haladéktalanul törli a direkt marketing adatbázisából és a Felhasználónak a továbbiakban hírlevelet nem küld. A hírlevél küldésre adott hozzájárulás visszavonása kizárólag a direkt marketing célú adatkezelést érinti, egyebekben a Bankárképző szolgáltatásainak nyújtása érdekében továbbiakban is jogosult kezelni a Felhasználó adatait.

#### **Az elfeledtetéshez való jog**

A Felhasználó a Bankárképző elérhetőségein keresztül írásban – személyazonosságának igazolásával – kérheti ingyenesen és indoklás nélkül a Bankárképzőtől a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet a Bankárképző abban az esetben utasítja el, ha a tevékenység végzésére vonatkozó jogszabály a Bankárképzőt a személyes adatok további tárolására kötelezi. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a Bankárképző a kérelmet haladéktalanul, de legfeljebb 25 (huszonöt) napon belül teljesíti, megszünteti az adatkezelést és törli a Felhasználót a nyilvántartásából, ennek megtörténtéről írásban értesíti a Felhasználót. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

#### **A zároláshoz való jog**

A Felhasználó a Bankárképző elérhetőségein keresztül írásban – személyazonosságának igazolásával és levelezési címének megadásával – kérheti, hogy a személyes adatait a Bankárképző zárolja. A zárolás addig tart, amíg a Felhasználó által megjelölt indok szükségessé teszi. A kérelmet a Bankárképző abban az esetben utasítja el, ha a tevékenység végzésére vonatkozó jogszabály a Bankárképzőt a személyes adatok további tárolására kötelezi. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a Bankárképző a kérelmet haladéktalanul, de legfeljebb 25 (huszonöt) napon belül teljesíti, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Felhasználót. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

#### **A tiltakozáshoz való jog**

A Felhasználó a Bankárképző elérhetőségein keresztül írásban – személyazonosságának igazolásával és levelezési címének megadásával – tiltakozhat az adatkezelés ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Bankárképzőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Bankárképző, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- a törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Bankárképző a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Felhasználó a Bankárképző döntésével nem ért egyet, illetve ha a Bankárképző a fenti határidőt elmulasztja, a Felhasználó – a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

#### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az adathordozhatóság alapján az érintettnek joga van arra, hogy a hozzá kapcsolódó adatokat megkapja, használja, egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy kérheti, hogy a Bankárképző egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Adathordozhatóság csak olyan adatokra vonatkozik, amiket az érintett bocsátott a Bankárképző rendelkezésére, vagy szerződés keretében bocsátották azokat rendelkezésre. A személyes adat jogosultja a Bankárképző elérhetőségein keresztül írásban – személyazonosságának igazolásával – kérheti ingyenesen és indokolás nélkül a Bankárképzőtől a személyes adatai továbbítását. A Bankárképző a kérelmet haladéktalanul, de legfeljebb 25 napon belül teljesíti, amennyiben a kérelem minden feltételnek megfelel.

## **8. A WEBOLDAL HASZNÁLATÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN EGYÉBKÉNT GYŰJTÖTT INFORMÁCIÓK**

Amennyiben a Felhasználó a Honlapon az A. részben írtak szerint kifejezetten nem ad meg személyes adatot, úgy a Bankárképző semmilyen, a Felhasználóra vonatkozó személyes adatot nem gyűjt vagy kezel olyan módon, amely alapján a Felhasználó személy szerint beazonosítható lenne.

Miközben a weboldalon lapozgat, lehetőség van bizonyos adatok passzív gyűjtésére (tehát anélkül, hogy aktívan megadná az információkat) különböző technológiák segítségével, ilyenek például az Internet Protocol címek, cookie-k, Internet tag-ek, illetve navigációs adatgyűjtések. Ilyen adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, amelyek a Honlap használata során generálódnak és, amelyeket a Honlapon használt cookie-k a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzítenek. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a Honlapra látogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

#### **A Honlapra látogatás előtt a Felhasználó hozzájárul ezek használatához.**

A Bankárképző a Honlappal összefüggésben igénybe veszi a Google Analytics és a Hotjar rendszer szolgáltatásait. A Google Analytics és a Hotjar által kezelt cookie-k a Honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatok mérését segítik. A cookie-k által gyűjtött információk a Google által üzemeltetett külső szerverekre kerülnek továbbításra és tárolásra. A Google ezeket az információkat elsősorban arra használja, hogy nyomon kövesse a Honlap látogatottságát és a Honlapon végzett tevékenységekről elemzéseket készítsen. A Google ezeket az információkat jogosult harmadik személyek részére továbbítani, amennyiben ezt jogszabály kötelezővé teszi. A Google jogosult továbbá ezeket az adatokat az általa az adatok feldolgozásához igénybe vett harmadik személyek részére is továbbítani. Az adatok Google Analytics általi kezeléséről a Google Analytics tud részletes felvilágosítást adni (<http://www.google.com/analytics>).

A Google Inc. adatvédelmi irányelve a <http://www.google.com/intl/hu/ALL/privacypolicy.html> oldalon érhető el.

A Hotjar adatvédelmi irányelvei pedig <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy> oldalon érhető el.

Az alkalmazott cookiekról az érintett szolgáltatók tudnak bővebb felvilágosítást adni:

Bővebben a Hotjar cookiekról <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information> oldalon olvashat.

A Google Analytics cookiek azonosítására és jellemzőire itt találja a válaszokat: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

A Bankárképző hirdetéseit külső szolgáltatók (Google, Facebook, LinkedIn, Instagram) internetes webhelyeken jelenítik meg. Ezek a külső szolgáltatók cookie-k segítségével tárolják, hogy a Felhasználó korábban már látogatást tett a Bankárképző Honlapján, és ez alapján – személyre szabottan – jelenítik meg a hirdetéseket a Felhasználónak.

A fent említett technológiákkal gyűjtött adatok nem használhatók fel a Felhasználó azonosítására. Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy a Bankárképző a Honlapot megfelelően működtetni tudja, amelyhez szükséges különösen a Honlapra látogatási adatok nyomon követése, és a Honlap használatával kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése. A Bankárképző ezen kívül felhasználhatja ezen információkat arra, hogy felhasználási tendenciákat elemezzon, illetve a Honlap funkcióit javítsa, fejlessze, továbbá, hogy átfogó forgalmi adatokat szerezzen a Honlap teljes használatáról. A Bankárképző felhasználhatja az így nyert információkat arra, hogy a Honlap használatával kapcsolatban statisztikákat állítson fel, illetve elemezzon, valamint, hogy az ilyen azonosításra nem alkalmas statisztikai adatokat (pl.: látogatók száma, legnézettebb témakörök, illetve tartalmak) harmadik személy részére továbbítsa, illetve összesítve, anonim módon nyilvánosságra hozzon.

Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy a fentiekben írt információkat gyűjtsenek róla a Honlap használatával összefüggésben, a honlap használata előtt megtilthatja ezt, vagy módosíthatja a cookie üzenetek beállításait.

A Google cookie-használata letiltható a Hirdetésbeállítások (bővebb információ: <http://www.google.hu/policies/technologies/ads/>) segítségével. A Felhasználók a Network Advertising Initiative (<http://www.networkadvertising.org/choices/>) leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják.

A fent említett külső szolgáltatók adatkezelésére az ezen szolgáltatók által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadóak, és az ilyen adatkezelés tekintetében a Bankárképző semmilyen felelősséget nem vállal.

## **9. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGE**

A Bankárképző mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. Amennyiben a Felhasználó úgy érzi ennek nem feleltünk meg, úgy kérjük írjon nekünk a Bankárképző elérhetőségeire (email: [bankarkepzo@bankarkepzo.hu](mailto:bankarkepzo@bankarkepzo.hu), levelezési cím: 1011 Budapest, Szalag u. 19.)

Amennyiben a Felhasználó úgy véli, hogy a Bankárképző megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél

- kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) segítségét vagy
- bírósági eljárást (polgári pert) kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

## **10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben látogatóknak olyan kérdése lenne, mely jelen Tájékoztató alapján nem egyértelmű, kérjük, írja meg nekünk a Bankárképző elérhetőségeire (email: [bankarkepzo@bankarkepzo.hu](mailto:bankarkepzo@bankarkepzo.hu), levelezési cím: 1011 Budapest, Szalag u. 19.), és megválaszoljuk kérdését.

Budapest, 2022. február 22.